Regulamin Serwisu NuboWMS.pl

Niniejszy regulamin określa zasady, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu NuboWMS przez DataConsult SA z siedzibą w Krakowie (zwaną dalej DataConsult, Operatorem Serwisu NuboWMS, lub Operatorem)..

§1
Definicje

Użyte w Regulaminie Serwisu NuboWMS określenia należy rozumieć jak niżej:

Serwis NuboWMS – platforma umożliwiająca korzystanie z usług oferowanych i świadczonych drogą elektroniczną, zgodnie z Regulaminem Serwisu NuboWMS przez Operatora Serwisu NuboWMS pod adresem https://nubowms.pl , w szczególności wystawianie dokumentów magazynowych, zarządzanie ruchem na magazynie, inwentaryzację magazynów oraz komunikację z platformami firm spedycyjnych.

Operator Serwisu NuboWMS (Operator) – DataConsult SA z siedzibą w Krakowie przy ul. Marcika 14C, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000871791. Wysokość kapitału zakładowego DataConsult wynosi 2 463 950,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. Numer NIP: 954–25–06–692.

Dokumenty magazynowe – dokumenty stwierdzające przyjęcie lub wydanie towaru do/z magazynu, stwierdzające stan magazynu.

Dokumentacja – instrukcje obsługi i opisy funkcjonalności Serwisu NuboWMS dostępne na prośbę Klienta Końcowego u Operatora.

API – usługa świadczona przez Operatora dla Klienta Końcowego, umożliwiająca korzystanie z interfejsu dostępowego, wykorzystującego protokół elektronicznej wymiany danych, w zakresie opisanym w Dokumentacji. Usługa w szczególności pozwala na integrowanie aplikacji zewnętrznych z Serwisem NuboWMS.

Klient Końcowy (Klient) – prowadząca działalność gospodarczą osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca działalność gospodarczą.

Użytkownik Konta NuboWMS (Użytkownik) – osoba fizyczna, która wykorzystując Login i Hasło, korzysta z Serwisu NuboWMS w imieniu i na rzecz Klienta Końcowego.

Konto NuboWMS (Konto) – wydzielona przestrzeń Serwisu NuboWMS, określona unikalnym Loginem i zabezpieczona Hasłem, do którego wyłączny dostęp posiada Klient Końcowy oraz upoważnieni przez niego Użytkownicy.

Login – unikalny ciąg znaków identyfikujący Użytkownika wykorzystywany wraz z Hasłem do autoryzacji dostępu do Konta.

Hasło – znany jedynie Użytkownikowi ciąg znaków wykorzystywany wraz z Loginem do autoryzacji dostępu do Konta.

Plan cenowy (Plan) – zestaw oferowanych Klientowi Końcowemu usług, świadczonych w ramach Serwisu NuboWMS, które w zależności od rodzaju wybranego Planu charakteryzują się określonymi parametrami w zakresie dostępnych funkcjonalności oraz ograniczeń użycia. Szczegółowy zakres funkcjonalny zdefiniowany jest na stronach Serwisu. Plan podlega lub nie podlega Opłatom wg obowiązującego cennika usług świadczonych przez Operatora.

Aktywacja Planu – oświadczenie woli Klienta Końcowego o korzystaniu z wybranego Planu cenowego.

Opłata – wynagrodzenie Operatora za świadczone usługi w ramach wybranego Planu NuboWMS, należne od Klienta Końcowego. Opłata uiszczana jest jako opłata za Subskrypcję w wybranym Okresie Abonamentowym lub Prolongatę Subskrypcji w wybranym Okresie Abonamentowym.

Serwis Płatności – funkcjonalność Serwisu NuboWMS, umożliwiająca wniesienie Opłaty.

Umowa (Umowa Konta NuboWMS) – umowa o świadczenie usług w ramach Serwisu NuboWMS.
Subskrypcja – oświadczenie woli Klienta Końcowego zawarcia umowy o korzystanie z Serwisu NuboWMS w ramach wybranego Planu, wybranych przez Klienta funkcjonalności oraz ilości aktywnych dostępów dla Użytkowników.
Zawarcie Subskrypcji następuje poprzez Aktywację lub poprzez Prolongatę istniejącej Subskrypcji.
Prolongata Subskrypcji – oświadczenie woli Klienta Końcowego przedłużenia umowy o korzystanie z Serwisu NuboWMS, w ramach wybranego Planu, wybranych przez Klienta funkcjonalności oraz ilości aktywnych dostępów dla Użytkowników przez kolejny Okres Abonamentowy liczony na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
Pierwsza Aktywacja – utworzenie Konta, wybór Planu oraz wskazanie liczby Użytkowników mających dostęp do Konta.
Aktywacja – odblokowanie istniejącego Konta, wybór Planu oraz wskazanie liczby Użytkowników mających dostęp do Konta.
Okres Abonamentowy – okres działania Konta, za jaki Klient Końcowy uiszcza opłatę na rzecz Operatora i w ramach którego Klient korzysta z wybranych Planów oraz aktywnych dostępów dla Użytkowników. Okres Abonamentowy odpowiada jednemu pełnemu miesiącowi kalendarzowemu lub dwunastu pełnym miesiącom kalendarzowym.
Pierwszy Okres Abonamentowy – Okres Abonamentowy trwający od dnia Pierwszej Aktywacji do najbliższego pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego.
Okres Próbny – okres działania Konta, za jaki Klient Końcowy nie uiszcza opłaty na rzecz Operatora i w ramach którego Klient korzysta z wybranych funkcjonalności oraz aktywnych dostępów dla Użytkowników. Aktualnie oferowany zakres i czas trwania okresu próbnego jest zdefiniowany na stronach Serwisu.

§2
Postanowienia ogólne

1. Operator świadczy usługi wyłącznie na rzecz przedsiębiorców według definicji zawartej w art. 43 kodeksu cywilnego, nie świadczy usług na rzecz Konsumentów ani nie udziela odpłatnego lub nieodpłatnego dostępu do Serwisu Konsumentom.
2. Operator nie składa Użytkownikowi żadnych zapewnień czy gwarancji w zakresie możliwości osiągnięcia przez Użytkownika zamierzonego przez niego celu biznesowego, gospodarczego, prawnego, technicznego czy jakiegokolwiek innego.

§3
Zawarcie i przedmiot Umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu NuboWMS

1. Umowa o świadczenie usług w ramach Serwisu NuboWMS zostaje zawarta poprzez zamówienie przez Klienta Subskrypcji oraz zaakceptowanie niniejszego Regulaminu lub przez odrębne zamówienie Klienta złożone u Operatora. Operator Serwisu NuboWMS generuje wówczas dla Klienta Konto NuboWMS.
2. Zamówienie subskrypcji następuje poprzez wypełnienie poprawnymi i kompletnymi danymi oraz przesłanie odpowiedniego formularza dostępnego na stronie internetowej serwisu. Akceptacja niniejszego regulaminu następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji na formularzu. Dostęp do Konta i usługi API jest możliwy po złożeniu Subskrypcji przez Klienta, Aktywacji wybranego Planu Cenowego, wypełnieniu wymaganych danych rejestracyjnych oraz uiszczeniu opłaty w przypadku planów podlegających opłacie.
3. Umowa na świadczenie usług w ramach Serwisu NuboWMS zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
4. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie Klientowi Końcowemu dostępu do Konta NuboWMS w ramach wybranego i opłaconego Planu i dla wybranej przez Klienta liczby Użytkowników.

5. Prolongata Subskrypcji dokonywana jest automatycznie w ostatnim dniu Okresu Abonamentowego i obejmuje kolejny Okres Abonamentowy o takiej samej długości co poprzedni.
6. Subskrypcja Konta NuboWMS jest aktywna od:
   - daty pierwszej Aktywacji;
   - daty kolejnej Aktywacji, dokonanej po zakończeniu wcześniejszej Subskrypcji;
   - daty upływu poprzedniego Okresu Abonamentowego, gdy Prolongata nastąpiła przed terminem upływu tego Okresu Abonamentowego.
7. Podane przez Klienta dane rejestracyjne powinny być zgodne ze stanem faktycznym i prawnym. W okresie obowiązywania Umowy Klient zobligowany jest do niezwłocznego aktualizowania tych danych, w każdym przypadku ich zmiany. W przypadku braku wykonania tego obowiązku lub jego nienależytego wykonania, wszystkie oświadczenia, faktury lub informacje wysłane do Klienta przez Operatora Serwisu NuboWMS na dotychczasowo podane dane, w tym adresy elektroniczne, będą uważane za skutecznie doręczone.

§4
Funkcjonalność i dostępność Serwisu

1. Serwis jest udostępniany jest w formie „takiej jakiej jest" (ang. „as is"). Żadne funkcjonalności nie są tworzone w celu zaspokojenia indywidualnych potrzeb Klienta. Proces rozwoju Serwisu i jego poszczególnych funkcjonalności, w tym częstotliwość dostarczania ich kolejnych aktualizacji, zależne są wyłącznie od decyzji Operatora. Operator zastrzega sobie prawo aktualizacji i modyfikacji Serwisu, zwłaszcza rozszerzania zakresu jego działania.
2. Na potrzeby modernizacji Serwisu Operator ma prawo do dokonania przerwy technicznej w dostępie do Serwisu w dowolnych godzinach między 22:00, a 6:00. O przerwach planowanych na czas dłuższy niż 20 minut Operator będzie każdorazowo informował z wyprzedzeniem na stronach Serwisu.

§5
Wymagania techniczne związane z korzystaniem z Serwisu NuboWMS

1. Dla poprawnego działania Serwisu NuboWMS koniecznym jest posiadanie przez Użytkownika co najmniej jednego z urządzeń:
   a) Komputer, komputer osobisty, desktop z zainstalowaną aktualną wersją jednej z przeglądarek dla komputera z systemem operacyjnym Windows:
      - Google Chrome;
      - Microsoft Edge;

      a dla komputera z systemem operacyjnym Mac OS przeglądarka Safari.
   b) Smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym:
      - Android 8.0 i kolejne – z zainstalowaną przeglądarką Google Chrome;
      - iOS 12 i kolejne z zainstalowaną przeglądarką Safari.

   Przeglądarka powinna obsługiwać JavaScript oraz mieć włączoną obsługę plików cookies.

2. Urządzenie musi posiadać dostęp do Internetu o minimalnej przepustowości łącza internetowego 10Mbit/s;
3. Za aktualizację systemu operacyjnego, przeglądarki oraz ochronę antywirusową infrastruktury Klienta odpowiada Klient.

4. Dla niektórych funkcji wymagane są także:
   - Czytnik kodów kreskowych, kodów 2D lub kamera;
   - Oprogramowanie do czytania plików w formacie pdf;
   - Konto email.

§6
Opłaty

1. Klient Końcowy jest zobowiązany do zapłaty z góry za każdy Okres Abonamentowy Subskrypcji zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem dostępnym na stronach Serwisu.
2. Wynagrodzenie może być opłacone przelewem na konto wskazane na fakturze wystawionej przez Operatora lub za pośrednictwem Serwisu Płatności dostępnego w Serwisie NuboWMS.
3. Obowiązek zapłaty za korzystanie z Serwisu powstaje:
   a) w przypadku miesięcznego Okresu Abonamentowego pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego,
   b) w przypadku rocznego Okresu Abonamentowego pierwszego dnia pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego każdego Okresu Abonamentowego.
   c) w przypadku Pierwszej Aktywacji w dniu Aktywacji, a Opłata obejmuje okres do końca bieżącego miesiąca kalendarzowego
4. Termin zapłaty za zobowiązanie wynikające z pkt 3. jest zależny od sposobu płatności i przypada:
   - na dzień powstania zobowiązania gdy opłaty są wnoszone za pomocą Serwisu Płatności;
   - na 7 dni od momentu powstania zobowiązania w przypadku gdy opłaty są wnoszone przelewem bankowym. Za dzień zapłaty realizowanej przelewem Strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
5. Klient może dokonać zmiany Planu Cenowego:
   - z tańszego na droższy w dowolnym momencie,
   - z droższego na tańszy pod warunkiem, że korzystał z droższego planu przez co najmniej 6 pełnych miesięcy kalendarzowych,
   - tylko gdy nie zalega z Opłatami za Subskrypcję

   Jeżeli Klient dokona zmiany Planu Cenowego lub liczby aktywnych Użytkowników w trakcie trwania Okresu Abonamentowego objętego Opłatą, to Opłata należna za ten Okres Abonamentowy jest obliczana jako większa wartość z dwóch wymienionych:
   a) Wartość obliczona przed zmianą
   b) Wartość obliczona po zmianie
6. W przypadku jeśli zmiana Planu Cenowego lub liczby aktywnych Użytkowników w trakcie trwania Okresu Abonamentowego powoduje zwiększenie Opłaty za dany Okres Abonamentowy, Klient zobowiązany jest do zapłaty różnicy między Opłatą należną, a pierwotnie obliczoną. Obowiązek zapłaty tej różnicy powstaje pierwszego dnia najbliższego miesiąca kalendarzowego, a termin zapłaty reguluje pkt 4.
7. Klient wyraża zgodę na przesyłanie przez Operatora faktur VAT, faktur pro-forma i innych dokumentów księgowych w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującym prawem na adres poczty elektronicznej podany w danych rejestracyjnych lub poprzez dedykowaną funkcjonalność Serwisu.
8. W przypadku, gdy Klient nie dokonuje terminowo Opłat Operator może zablokować czasowo Konto Klienta. W takim wypadku odblokowanie konta nastąpi do 7 dni po uregulowaniu przez Klienta wszelkich należnych na rzecz Operatora Opłat.

9. W przypadku gdy Klient zalega z Opłatami za Subskrypcję dłużej niż 60 dni Operator ma prawo przekazać Konto do usunięcia. Konto jest usuwane w terminie minimum 30 dni od poinformowania Klienta pocztą elektroniczną na adres wskazany w danych rejestracyjnych o przekazaniu Konta do usunięcia. Usunięcie Konta jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Konta NuboWMS ze skutkiem natychmiastowym oraz zablokowaniem dostępu do usługi API.
10. Operator Serwisu NuboWMS zastrzega sobie prawo do zmian Planów Cenowych i wysokości Opłat za korzystanie z Serwisu NuboWMS i zasad dotyczących tych płatności. Zmiany będą komunikowane Klientom na stronach Serwisu i na adres poczty elektronicznej podany w danych rejestracyjnych.
11. Zmiany oferowanych Planów Cenowych i wysokości Opłat będą obowiązywać Klienta od kolejnego Okresu Abonamentowego, niezależnie od jego długości i nie wcześniej niż na miesiąc po ich ogłoszeniu.

§7
Wsparcie techniczne

1. Klient, jest uprawniony do korzystania ze wsparcia technicznego świadczonego przez Operatora, pod warunkiem że nie zalega z płatnościami za korzystanie z Serwisu
2. Wsparcie techniczne dostępne jest w dni powszednie z wyłączeniem świąt ustawowych, w godz. 8:00 – 16:00 (CET).
3. Kontakt z Zespołem Wsparcia Technicznego w ramach abonamentu jest możliwy wyłącznie za pomocą poczty elektronicznej pod adresem support@nubowms.pl i wyłącznie z adresu podanego przez Klienta w danych rejestracyjnych.
4. Operator dołoży wszelkich starań aby na wiadomości udzielić odpowiedzi w ciągu maksymalnie 8 godzin roboczych liczonych w godzinach dostępności wsparcia technicznego wskazanych w ust. 2.
5. Klient może za dodatkową opłatą zamówić subskrypcję telefonicznego dostępu do Konsultantów Wsparcia Technicznego. Klientowi jest wtedy przydzielany główny opiekun i udostępniany bezpośredni numer telefonu opiekuna.
6. Kontakt telefoniczny w ramach subskrypcji wskazanej w ust. 5 jest możliwy w godzinach dostępności wsparcia technicznego wskazanych w ust. 2.
7. Zasady opłat za subskrypcję telefonicznego dostępu do Konsultantów Wsparcia Technicznego reguluje par. 6.
8. Klient może zawrzeć z Operatorem indywidualną umowę poszerzającą zakres wsparcia technicznego.

§8
Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja Klienta dotycząca usług świadczonych w ramach Serwisu NuboWMS winna zostać przesłana Operatorowi Serwisu NuboWMS w formie pisemnej, na adres siedziby Operatora Serwisu NuboWMS i określać:
   - dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację, jako Klienta;
   - uwagi Klienta;
   - okoliczności uzasadniające reklamację Klienta;
   - ewentualnie sugestie Klienta co do sposobu usunięcia zarzucanej nieprawidłowości.
2. Operator Serwisu NuboWMS obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacji lub wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami

świadczonymi na rzecz Operatora Serwisu NuboWMS przez podmioty, za które Operator Serwisu NuboWMS nie ponosi odpowiedzialności, bądź działają na rzecz Operatora Serwisu NuboWMS, jako podwykonawcy, Operator Serwisu NuboWMS przesyła Klientowi w terminie 7 dni, informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia lub wyjaśnienia tych okoliczności.

3. Zgłoszenie niespełniające wymogów, o których mowa w ust. 1 jest nieskuteczne do dnia jego uzupełnienia i termin 14 dni na odpowiedź Operatora Serwisu NuboWMS biegnie od dnia poprawnego uzupełnienia zgłoszenia reklamacji.
4. Brak dostępności Serwisu nie może być podstawą reklamacji Klienta jeżeli jakakolwiek Opłata należna Operatorowi jest nieuregulowana przez Klienta w terminie na moment braku dostępności Serwisu, albo brak dostępności serwisu wynika z braku uregulowania opłaty przez Klienta
5. Brak dostępności Serwisu wynikający z planowanej przerwy technicznej nie może być podstawą reklamacji Klienta.
6. Zapisy zawarte w niniejszym paragrafie nie dotyczą Klientów korzystających z bezpłatnych Planów cenowych.

§9
Odpowiedzialność Operatora

1. Odpowiedzialność Operatora wobec Klienta ze wszystkich tytułów wynikających ze świadczenia usług w ramach Serwisu jest ograniczona do wartości Opłaty ostatnio uiszczonej przez Klienta przed zdarzeniem rodzącym odpowiedzialność Operatora.
2. Operator nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w dostępie Klienta do Internetu lub przerw w świadczeniu usług spowodowanych nie wywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie lub spowodowanych siłą wyższą.
3. Operator nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Klienta korzyści, które uzyskałby, gdyby szkody nie wyrządzono.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem u Klienta odpowiednich zabezpieczeń przed przejęciem Loginu i Hasła lub udostępnieniem przez Klienta Loginu i Hasła osobom nieuprawnionym lub niegodnym zaufania.
5. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody osób trzecich, wywołane przez działanie Klienta w ramach usługi API.

§10
Ochrona danych osobowych i powierzenie przetwarzania danych

1. W zakresie, w jakim Klient wprowadza do Serwisu NuboWMS dane osobowe, których jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO"), Klient powierza Operatorowi przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Operator przetwarza dane osobowe:
   a) w imieniu i na udokumentowane polecenie Klienta,
   b) w celu wykonania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu NuboWMS,
   c) w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, utrzymania infrastruktury technicznej, wykonywania kopii bezpieczeństwa, zapewnienia wsparcia technicznego, usuwania błędów oraz realizacji funkcjonalności objętych Umową.

3. Charakter przetwarzania obejmuje w szczególności: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, przeglądanie, modyfikowanie, udostępnianie w ramach funkcjonalności Serwisu, usuwanie oraz wykonywanie kopii bezpieczeństwa danych.
4. Operator przetwarza dane osobowe przez okres obowiązywania Umowy, a po jej rozwiązaniu przez okres niezbędny do wykonania obowiązków wynikających z Regulaminu, w szczególności związanych z retencją kopii bezpieczeństwa oraz zabezpieczeniem roszczeń Stron.
5. Zakres powierzonych danych może obejmować w szczególności:
   a) dane identyfikacyjne,
   b) dane kontaktowe,
   c) dane eksploatacyjne i techniczne związane z korzystaniem z Serwisu,
   d) dane kontrahentów, odbiorców, przewoźników i dostawców,
   e) dane użytkowników magazynu,
   f) dane zawarte w dokumentach magazynowych.
6. Kategorie osób, których dane dotyczą, mogą obejmować w szczególności:
   a) osoby upoważnione do korzystania z Konta,
   b) inne osoby, których dane zostały wprowadzone przez Klienta do Serwisu,
   c) kontrahentów Klienta i ich przedstawicieli,
   d) odbiorców i nadawców towarów,
   e) przewoźników.
7. Klient oświadcza, że:
   a) jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych powierzanych Operatorowi,
   b) dane osobowe są przetwarzane przez Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
   c) spełnił wobec osób, których dane dotyczą, obowiązki informacyjne wynikające z RODO, chyba że zgodnie z przepisami obowiązek taki nie miał zastosowania.
8. Operator zobowiązuje się:
   a) przetwarzać dane osobowe na udokumentowane polecenie Klienta, chyba że obowiązek przetwarzania wynika z przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego,
   b) zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
   c) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku, zgodnie z art. 32 RODO,
   d) prowadzić dokumentację wymaganą przepisami prawa w zakresie dotyczącym przetwarzania danych powierzonych,
   e) zapewnić ochronę danych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.
9. Operator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych odpowiednie do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania.
10. Dane przetwarzane w ramach Serwisu przechowywane są na serwerach zabezpieczonych przed utratą danych, nieuprawnionym dostępem oraz utratą zasilania. Operator wykonuje kopie bezpieczeństwa danych w cyklu co najmniej dobowym.

11. Operator może korzystać z usług innych podmiotów przetwarzających („Podprocesorów”) wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, w szczególności dostawców hostingu, infrastruktury serwerowej, usług poczty elektronicznej, systemów monitorowania błędów, systemów płatności lub wsparcia technicznego.
12. Klient wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Operatora z Podprocesorów. Operator zobowiązuje się informować Klienta o planowanych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Podprocesorów poprzez publikację informacji na stronie Serwisu lub przesłanie informacji drogą elektroniczną.
13. Operator zapewni, aby na Podprocesorów zostały nałożone obowiązki ochrony danych osobowych odpowiadające obowiązkom wynikającym z niniejszego Regulaminu oraz art. 28 RODO.
14. Operator pomaga Klientowi – w zakresie możliwym przy uwzględnieniu charakteru przetwarzania oraz dostępnych informacji – w realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO, w szczególności dotyczących:
    a) bezpieczeństwa przetwarzania,
    b) zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych,
    c) oceny skutków dla ochrony danych,
    d) uprzednich konsultacji z organem nadzorczym.
15. Operator pomaga Klientowi – poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne – w realizacji obowiązków odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO, o ile wykonanie tych obowiązków wymaga współdziałania Operatora.
16. Operator nie wykorzystuje danych powierzonych przez Klienta do własnych celów, w szczególności do celów marketingowych, profilowania, trenowania modeli, analiz statystycznych niezwiązanych z realizacją Umowy ani jakichkolwiek innych celów niezwiązanych bezpośrednio ze świadczeniem usług objętych Umową.
17. Dostęp personelu Operatora do danych powierzonych ma charakter wyłącznie incydentalny, ograniczony do sytuacji uzasadnionych technicznie lub związanych z realizacją zgłoszeń wsparcia technicznego.
18. Zgłoszenia kierowane przez Klienta w ramach wsparcia technicznego, w zakresie wymagającym dostępu do danych powierzonych, stanowią udokumentowane polecenie przetwarzania danych przez Operatora.
19. Jeżeli Operator stwierdzi, że polecenie Klienta narusza przepisy RODO lub inne przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych, niezwłocznie poinformuje o tym Klienta i może wstrzymać wykonanie takiego polecenia do czasu wyjaśnienia wątpliwości.
20. Operator zobowiązuje się zgłaszać Klientowi naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki po ich stwierdzeniu, wraz z informacjami umożliwiającymi Klientowi realizację obowiązków wynikających z art. 33 i 34 RODO.
21. Klient ma prawo żądać od Operatora informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu oraz przepisów RODO.
22. Klient ma prawo przeprowadzić kontrolę zgodności przetwarzania danych z niniejszym Regulaminem nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, po uprzednim zgłoszeniu Operatorowi zamiaru przeprowadzenia audytu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Audyt nie może prowadzić do naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa Operatora ani bezpieczeństwa danych innych klientów Operatora.
23. Po rozwiązaniu Umowy Operator usuwa lub anonimizuje dane osobowe przetwarzane w imieniu Klienta, chyba że dalsze ich przechowywanie jest wymagane przez przepisy prawa lub uzasadnione funkcjonowaniem kopii bezpieczeństwa wykonywanych zgodnie z przyjętą polityką retencji danych.
24. Dane wprowadzone przez Klienta do Serwisu są usuwane nie później niż w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy, chyba że:
    a) przepisy prawa wymagają dalszego przechowywania danych,
    b) Strony uzgodnią inny termin,
    c) dalsze przechowywanie wynika z konieczności zabezpieczenia roszczeń lub funkcjonowania kopii bezpieczeństwa.

25. W okresie obowiązywania Umowy Klient ma możliwość eksportu danych z wykorzystaniem funkcjonalności udostępnionych w Serwisie.
26. Niezależnie od postanowień dotyczących powierzenia danych osobowych Operator pozostaje administratorem danych osobowych:
    a) Klienta,
    b) Użytkowników Konta,
    c) osób kontaktowych reprezentujących Klienta,
    d) danych rozliczeniowych,
    e) danych związanych z obsługą reklamacji,
    f) danych eksploatacyjnych i telemetrycznych związanych z korzystaniem z Serwisu,

    - w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy, realizacji obowiązków prawnych Operatora, dochodzenia roszczeń oraz zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu.
27. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Operatora jako administratora, w tym informacje wymagane art. 13 i 14 RODO, znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Serwisu.
28. Ograniczenia odpowiedzialności określone w §9 Regulaminu nie znajdują zastosowania w zakresie, w jakim odpowiedzialności za naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych nie można skutecznie ograniczyć lub wyłączyć na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§11
Rozwiązanie Umowy

1. Klient może wypowiedzieć Umowę bez wskazywania przyczyn poprzez anulowanie Subskrypcji. Rozwiązanie to staje się skuteczne z ostatnim dniem bieżącego Okresu Abonamentowego Klienta
2. Anulowania Subskrypcji Klient może dokonać przesyłając stosowne oświadczenie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres support@nubowms.pl wyłącznie z adresu wskazanego w danych rejestracyjnych Konta.
3. Operator może zablokować czasowo lub trwale Konto Klienta lub wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę w przypadku, gdy Klient lub jego Użytkownik:
    a) narusza Regulamin,
    b) dostarcza treści o charakterze bezprawnym, po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu,
    c) działa na szkodę Operatora
    d) poda nieprawdziwe dane w procesie rejestracji lub nie zaktualizuje niezwłocznie zmiany podanych danych odpowiednio do stanu faktycznego,
    e) dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych przetwarzanych w Serwisie lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Serwisu lub dokonuje innych czynności mających na celu zakłócenie prawidłowego działania Serwisu lub wykonuje czynności niezgodne z prawem.
    f) posiada aktywną Subskrypcję z bezpłatnym Planem Cenowym i jednocześnie nie zalogował się do Usługi przez okres trzech miesięcy
4. Operator może w dowolnym momencie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług w ramach Serwisu NuboWMS z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. Oświadczenie woli Operatora dotyczące wypowiedzenia Umowy dla swej ważności wymaga formy dokumentowej i winno być przesłane odpowiednio na adres poczty elektronicznej Klienta podany w danych rejestracyjnych. Okres

wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu rozpoczyna swój bieg począwszy od Dnia Doręczenia oświadczenia woli Operatora o wypowiedzeniu Umowy.

6. Konto jest usuwane w terminie minimum 30 dni od daty rozwiązania umowy.
7. Zablokowanie lub usunięcie Konta jest równoznaczne z zablokowaniem dostępu do usługi API.

§12
Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowany m w niniejszym Regulaminie oraz Umowie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Operator może wprowadzać zmiany do Regulaminu. Informacje o treści zmian oraz dacie ich wejścia w życie Operator umieszcza na stronie internetowej Serwisu.
3. W terminie 14 dni od dnia ogłoszenia informacji o zmianie Regulaminu, Klient Końcowy może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy – w takim przypadku Umowa o świadczenie usług w ramach Serwisu NuboWMS ulega rozwiązaniu w terminie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Po upływie terminu wskazanego w zdaniu powyżej Strony wiąże Umowa o treści wynikającej ze zmienionego Regulaminu Serwisu NuboWMS.
4. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy DataConsult, a Klientem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę DataConsult.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **26.05.2026 r.**