

## Regulamin Serwisu NuboWMS.pl

Niniejszy regulamin określa zasady, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu NuboWMS przez DataConsult SA z siedzibą w Krakowie (zwaną dalej DataConsult, Operatorem Serwisu NuboWMS, lub Operatorem)..

### §1

#### Definicje

Użyte w Regulaminie Serwisu NuboWMS określenia należy rozumieć jak niżej:

**Serwis NuboWMS** – platforma umożliwiająca korzystanie z usług oferowanych i świadczonych drogą elektroniczną, zgodnie z Regulaminem Serwisu NuboWMS przez Operatora Serwisu NuboWMS pod adresem <https://nubowms.pl>, w szczególności wystawianie dokumentów magazynowych, zarządzanie ruchem na magazynie, inwentaryzację magazynów oraz komunikację z platformami firm spedycyjnych.

**Operator Serwisu NuboWMS (Operator)** – DataConsult SA z siedzibą w Krakowie przy ul. Marcika 14C, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000871791. Wysokość kapitału zakładowego DataConsult wynosi 2 463 950,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. Numer NIP: 954-25-06-692.

**Dokumenty magazynowe** – dokumenty stwierdzające przyjęcie lub wydanie towaru do/z magazynu, stwierdzające stan magazynu.

**Dokumentacja** – instrukcje obsługi i opisy funkcjonalności Serwisu NuboWMS dostępne na prośbę Klienta Końcowego u Operatora.

**API** – usługa świadczona przez Operatora dla Klienta Końcowego, umożliwiająca korzystanie z interfejsu dostępowego, wykorzystującego protokół elektronicznej wymiany danych, w zakresie opisanym w Dokumentacji. Usługa w szczególności pozwala na integrowanie aplikacji zewnętrznych z Serwisem NuboWMS.

**Klient Końcowy (Klient)** – prowadząca działalność gospodarczą osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca działalność gospodarczą.

**Użytkownik Konta NuboWMS (Użytkownik)** – osoba fizyczna, która wykorzystując Login i Hasło, korzysta z Serwisu NuboWMS w imieniu i na rzecz Klienta Końcowego.

**Konto NuboWMS (Konto)** – wydzielona przestrzeń Serwisu NuboWMS, określona unikalnym Loginem i zabezpieczona Hasłem, do którego wyłączny dostęp posiada Klient Końcowy oraz upoważnieni przez niego Użytkownicy.

**Login** – unikalny ciąg znaków identyfikujący Użytkownika wykorzystywany wraz z Hasłem do autoryzacji dostępu do Konta.

**Hasło** – znany jedynie Użytkownikowi ciąg znaków wykorzystywany wraz z Loginem do autoryzacji dostępu do Konta.

**Plan cenowy (Plan)** – zestaw oferowanych Klientowi Końcowemu usług, świadczonych w ramach Serwisu NuboWMS, które w zależności od rodzaju wybranego Planu charakteryzują się określonymi parametrami w zakresie dostępnych funkcjonalności oraz ograniczeń użycia. Szczegółowy zakres funkcjonalny zdefiniowany jest na stronach Serwisu. Plan podlega lub nie podlega Opłatom wg obowiązującego cennika usług świadczonych przez Operatora.

**Aktywacja Planu** – oświadczenie woli Klienta Końcowego o korzystaniu z wybranego Planu cenowego.

**Opłata** – wynagrodzenie Operatora za świadczone usługi w ramach wybranego Planu NuboWMS, należne od Klienta Końcowego. Opłata uiszczana jest jako opłata za Subskrypcję w wybranym Okresie Abonamentowym lub Prolongatę Subskrypcji w wybranym Okresie Abonamentowym.

**Serwis Płatności** – funkcjonalność Serwisu NuboWMS, umożliwiająca wniesienie Opłaty.

**Umowa (Umowa Konta NuboWMS)** – umowa o świadczenie usług w ramach Serwisu NuboWMS.

**Subskrypcja** – oświadczenie woli Klienta Końcowego zawarcia umowy o korzystanie z Serwisu NuboWMS w ramach wybranego Planu, wybranych przez Klienta funkcjonalności oraz ilości aktywnych dostępów dla Użytkowników.

Zawarcie Subskrypcji następuje poprzez Aktywację lub poprzez Prolongatę istniejącej Subskrypcji.

**Prolongata Subskrypcji** – oświadczenie woli Klienta Końcowego przedłużenia umowy o korzystanie z Serwisu NuboWMS, w ramach wybranego Planu, wybranych przez Klienta funkcjonalności oraz ilości aktywnych dostępów dla Użytkowników przez kolejny Okres Abonamentowy liczony na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

**Pierwsza Aktywacja** – utworzenie Konta, wybór Planu oraz wskazanie liczby Użytkowników mających dostęp do Konta.

**Aktywacja** – odblokowanie istniejącego Konta, wybór Planu oraz wskazanie liczby Użytkowników mających dostęp do Konta.

**Okres Abonamentowy** – okres działania Konta, za jaki Klient Końcowy uiszcza opłatę na rzecz Operatora i w ramach którego Klient korzysta z wybranych Planów oraz aktywnych dostępów dla Użytkowników. Okres Abonamentowy odpowiada jednemu pełnemu miesiącowi kalendarzowemu lub dwunastu pełnym miesiącom kalendarzowym.

**Pierwszy Okres Abonamentowy** – Okres Abonamentowy trwający od dnia Pierwszej Aktywacji do najbliższego pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego.

**Okres Próbnny** – okres działania Konta, za jaki Klient Końcowy nie uiszcza opłaty na rzecz Operatora i w ramach którego Klient korzysta z wybranych funkcjonalności oraz aktywnych dostępów dla Użytkowników. Aktualnie oferowany zakres i czas trwania okresu próbnego jest zdefiniowany na stronach Serwisu.

## §2

### Postanowienia ogólne

1. Operator świadczy usługi wyłącznie na rzecz przedsiębiorców według definicji zawartej w art. 43 kodeksu cywilnego, nie świadczy usług na rzecz Konsumentów ani nie udziela odpłatnego lub nieodpłatnego dostępu do Serwisu Konsumentom.
2. Operator nie składa Użytkownikowi żadnych zapewnień czy gwarancji w zakresie możliwości osiągnięcia przez Użytkownika zamierzonego przez niego celu biznesowego, gospodarczego, prawnego, technicznego czy jakiegokolwiek innego.

## §3

### Zawarcie i przedmiot Umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu NuboWMS

1. Umowa o świadczenie usług w ramach Serwisu NuboWMS zostaje zawarta poprzez zamówienie przez Klienta Subskrypcji oraz zaakceptowanie niniejszego Regulaminu lub przez odrębne zamówienie Klienta złożone u Operatora. Operator Serwisu NuboWMS generuje wówczas dla Klienta Konto NuboWMS.
2. Zamówienie subskrypcji następuje poprzez wypełnienie poprawnymi i kompletnymi danymi oraz przesłanie odpowiedniego formularza dostępnego na stronie internetowej serwisu. Akceptacja niniejszego regulaminu następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji na formularzu. Dostęp do Konta i usługi API jest możliwy po złożeniu Subskrypcji przez Klienta, Aktywacji wybranego Planu Cenowego, wypełnieniu wymaganych danych rejestracyjnych oraz uiszczeniu opłaty w przypadku planów podlegających opłacie.
3. Umowa na świadczenie usług w ramach Serwisu NuboWMS zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
4. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie Klientowi Końcowemu dostępu do Konta NuboWMS w ramach wybranego i opłaconego Planu i dla wybranej przez Klienta liczby Użytkowników.

5. Prolongata Subskrypcji dokonywana jest automatycznie w ostatnim dniu Okresu Abonamentowego i obejmuje kolejny Okres Abonamentowy o takiej samej długości co poprzedni.
6. Subskrypcja Konta NuboWMS jest aktywna od:
  - daty pierwszej Aktywacji;
  - daty kolejnej Aktywacji, dokonanej po zakończeniu wcześniejszej Subskrypcji;
  - daty upływu poprzedniego Okresu Abonamentowego, gdy Prolongata nastąpiła przed terminem upływu tego Okresu Abonamentowego.
7. Podane przez Klienta dane rejestracyjne powinny być zgodne ze stanem faktycznym i prawnym. W okresie obowiązywania Umowy Klient zobligowany jest do niezwłocznego aktualizowania tych danych, w każdym przypadku ich zmiany. W przypadku braku wykonania tego obowiązku lub jego nienależytego wykonania, wszystkie oświadczenia, faktury lub informacje wysłane do Klienta przez Operatora Serwisu NuboWMS na dotychczasowo podane dane, w tym adresy elektroniczne, będą uważane za skutecznie doręczone.

#### §4

##### **Funkcjonalność i dostępność Serwisu**

1. Serwis jest udostępniany w formie „takiej jakiej jest” (ang. „as is”). Żadne funkcjonalności nie są tworzone w celu zaspokojenia indywidualnych potrzeb Klienta. Proces rozwoju Serwisu i jego poszczególnych funkcjonalności, w tym częstotliwość dostarczania ich kolejnych aktualizacji, zależne są wyłącznie od decyzji Operatora. Operator zastrzega sobie prawo aktualizacji i modyfikacji Serwisu, zwłaszcza rozszerzania zakresu jego działania.
2. Na potrzeby modernizacji Serwisu Operator ma prawo do dokonania przerwy technicznej w dostępie do Serwisu w dowolnych godzinach między 22:00, a 6:00. O przerwach planowanych na czas dłuższy niż 20 minut Operator będzie każdorazowo informował z wyprzedzeniem na stronach Serwisu.

#### §5

##### **Wymagania techniczne związane z korzystaniem z Serwisu NuboWMS**

1. Dla poprawnego działania Serwisu NuboWMS koniecznym jest posiadanie przez Użytkownika co najmniej jednego z urządzeń:
  - a) Komputer, komputer osobisty, desktop z zainstalowaną aktualną wersją jednej z przeglądarek dla komputera z systemem operacyjnym Windows:
    - Google Chrome;
    - Microsoft Edge;a dla komputera z systemem operacyjnym Mac OS przeglądarka Safari.
  - b) Smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym:
    - Android 8.0 i kolejne – z zainstalowaną przeglądarką Google Chrome;
    - iOS 12 i kolejne z zainstalowaną przeglądarką Safari.

Przeglądarka powinna obsługiwać JavaScript oraz mieć włączoną obsługę plików cookies.

2. Urządzenie musi posiadać dostęp do Internetu o minimalnej przepustowości łącza internetowego 10Mbit/s;
3. Za aktualizację systemu operacyjnego, przeglądarki oraz ochronę antywirusową infrastruktury Klienta odpowiada Klient.

4. Dla niektórych funkcji wymagane są także:
  - Czytnik kodów kreskowych, kodów 2D lub kamera;
  - Oprogramowanie do czytania plików w formacie pdf;
  - Konto email.

## §6 Opłaty

1. Klient Końcowy jest zobowiązany do zapłaty z góry za każdy Okres Abonamentowy Subskrypcji zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem dostępnym na stronach Serwisu.
2. Wynagrodzenie może być opłacone przelewem na konto wskazane na fakturze wystawionej przez Operatora lub za pośrednictwem Serwisu Płatności dostępnego w Serwisie NuboWMS.
3. Obowiązek zapłaty za korzystanie z Serwisu powstaje:
  - a) w przypadku miesięcznego Okresu Abonamentowego pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego,
  - b) w przypadku rocznego Okresu Abonamentowego pierwszego dnia pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego każdego Okresu Abonamentowego.
  - c) w przypadku Pierwszej Aktywacji w dniu Aktywacji, a Opłata obejmuje okres do końca bieżącego miesiąca kalendarzowego
4. Termin zapłaty za zobowiązanie wynikające z pkt 3. jest zależny od sposobu płatności i przypada:
  - na dzień powstania zobowiązania gdy opłaty są wnoszone za pomocą Serwisu Płatności;
  - na 7 dni od momentu powstania zobowiązania w przypadku gdy opłaty są wnoszone przelewem bankowym. Za dzień zapłaty realizowanej przelewem Strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
5. Klient może dokonać zmiany Planu Cenowego:
  - z tańszego na droższy w dowolnym momencie,
  - z droższego na tańszy pod warunkiem, że korzystał z droższego planu przez co najmniej 6 pełnych miesięcy kalendarzowych,
  - tylko gdy nie zalega z Opłatami za Subskrypcję

Jeżeli Klient dokona zmiany Planu Cenowego lub liczby aktywnych Użytkowników w trakcie trwania Okresu Abonamentowego objętego Opłatą, to Opłata należna za ten Okres Abonamentowy jest obliczana jako większa wartość z dwóch wymienionych:

- a) Wartość obliczona przed zmianą
  - b) Wartość obliczona po zmianie
6. W przypadku jeśli zmiana Planu Cenowego lub liczby aktywnych Użytkowników w trakcie trwania Okresu Abonamentowego powoduje zwiększenie Opłaty za dany Okres Abonamentowy, Klient zobowiązany jest do zapłaty różnicy między Opłatą należną, a pierwotnie obliczoną. Obowiązek zapłaty tej różnicy powstaje pierwszego dnia najbliższego miesiąca kalendarzowego, a termin zapłaty reguluje pkt 4.
  7. Klient wyraża zgodę na przesyłanie przez Operatora faktur VAT, faktur pro-forma i innych dokumentów księgowych w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującym prawem na adres poczty elektronicznej podany w danych rejestracyjnych lub poprzez dedykowaną funkcjonalność Serwisu.
  8. W przypadku, gdy Klient nie dokonuje terminowo Opłat Operator może zablokować czasowo Konto Klienta. W takim wypadku odblokowanie konta nastąpi do 7 dni po uregulowaniu przez Klienta wszelkich należnych na rzecz Operatora Opłat.

9. W przypadku gdy Klient zalega z Opłatami za Subskrypcję dłużej niż 60 dni Operator ma prawo przekazać Konto do usunięcia. Konto jest usuwane w terminie minimum 30 dni od poinformowania Klienta pocztą elektroniczną na adres wskazany w danych rejestracyjnych o przekazaniu Konta do usunięcia. Usunięcie Konta jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Konta NuboWMS ze skutkiem natychmiastowym oraz zablokowaniem dostępu do usługi API.
10. Operator Serwisu NuboWMS zastrzega sobie prawo do zmian Planów Cenowych i wysokości Opłat za korzystanie z Serwisu NuboWMS i zasad dotyczących tych płatności. Zmiany będą komunikowane Klientom na stronach Serwisu i na adres poczty elektronicznej podany w danych rejestracyjnych.
11. Zmiany oferowanych Planów Cenowych i wysokości Opłat będą obowiązywać Klienta od kolejnego Okresu Abonamentowego, niezależnie od jego długości i nie wcześniej niż na miesiąc po ich ogłoszeniu.

## §7

### Wsparcie techniczne

1. Klient, jest uprawniony do korzystania ze wsparcia technicznego świadczonego przez Operatora, pod warunkiem że nie zalega z płatnościami za korzystanie z Serwisu
2. Wsparcie techniczne dostępne jest w dni powszednie z wyłączeniem świąt ustawowych, w godz. 8:00 – 16:00 (CET).
3. Kontakt z Zespołem Wsparcia Technicznego w ramach abonamentu jest możliwy wyłącznie za pomocą poczty elektronicznej pod adresem [support@nubowms.pl](mailto:support@nubowms.pl) i wyłącznie z adresu podanego przez Klienta w danych rejestracyjnych.
4. Operator dąży do wszelkich starań aby na wiadomości udzielić odpowiedzi w ciągu maksymalnie 8 godzin roboczych liczonych w godzinach dostępności wsparcia technicznego wskazanych w ust. 2.
5. Klient może za dodatkową opłatą zamówić subskrypcję telefonicznego dostępu do Konsultantów Wsparcia Technicznego. Klientowi jest wtedy przydzielany główny opiekun i udostępniany bezpośredni numer telefonu opiekuna.
6. Kontakt telefoniczny w ramach subskrypcji wskazanej w ust. 5 jest możliwy w godzinach dostępności wsparcia technicznego wskazanych w ust. 2.
7. Zasady opłat za subskrypcję telefonicznego dostępu do Konsultantów Wsparcia Technicznego reguluje par. 6.
8. Klient może zawrzeć z Operatorem indywidualną umowę poszerzającą zakres wsparcia technicznego.

## §8

### Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja Klienta dotycząca usług świadczonych w ramach Serwisu NuboWMS winna zostać przesłana Operatorowi Serwisu NuboWMS w formie pisemnej, na adres siedziby Operatora Serwisu NuboWMS i określać:
  - dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację, jako Klienta;
  - uwagi Klienta;
  - okoliczności uzasadniające reklamację Klienta;
  - ewentualnie sugestie Klienta co do sposobu usunięcia zarzucanej nieprawidłowości.
2. Operator Serwisu NuboWMS obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacji lub wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami

świadczonymi na rzecz Operatora Serwisu NuboWMS przez podmioty, za które Operator Serwisu NuboWMS nie ponosi odpowiedzialności, bądź działają na rzecz Operatora Serwisu NuboWMS, jako podwykonawcy, Operator Serwisu NuboWMS przesyła Klientowi w terminie 7 dni, informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia lub wyjaśnienia tych okoliczności.

3. Zgłoszenie niespełniające wymogów, o których mowa w ust. 1 jest nieskuteczne do dnia jego uzupełnienia i termin 14 dni na odpowiedź Operatora Serwisu NuboWMS biegnie od dnia poprawnego uzupełnienia zgłoszenia reklamacji.
4. Brak dostępności Serwisu nie może być podstawą reklamacji Klienta jeżeli jakkolwiek Opłata należna Operatorowi jest nieuregulowana przez Klienta w terminie na moment braku dostępności Serwisu, albo brak dostępności serwisu wynika z braku uregulowania opłaty przez Klienta
5. Brak dostępności Serwisu wynikający z planowanej przerwy technicznej nie może być podstawą reklamacji Klienta.
6. Zapisy zawarte w niniejszym paragrafie nie dotyczą Klientów korzystających z bezpłatnych Planów cenowych.

## §9

### Odpowiedzialność Operatora

1. Odpowiedzialność Operatora wobec Klienta ze wszystkich tytułów wynikających ze świadczenia usług w ramach Serwisu jest ograniczona do wartości Opłaty ostatnio uiszczonej przez Klienta przed zdarzeniem rodzącym odpowiedzialność Operatora.
2. Operator nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w dostępie Klienta do Internetu lub przerw w świadczeniu usług spowodowanych nie wywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie lub spowodowanych siłą wyższą.
3. Operator nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Klienta korzyści, które uzyskałby, gdyby szkody nie wyrządzono.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem u Klienta odpowiednich zabezpieczeń przed przejęciem Loginu i Hasła lub udostępnieniem przez Klienta Loginu i Hasła osobom nieuprawnionym lub niegodnym zaufania.
5. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody osób trzecich, wywołane przez działanie Klienta w ramach usługi API.

## §10

### Bezpieczeństwo danych powierzonych w związku ze świadczeniem usług w ramach Serwisu

1. Dane wprowadzone przez Klienta do Konta NuboWMS są własnością Klienta, który jest ich Administratorem.
2. Wszystkie dane wprowadzone do Konta NuboWMS będą przechowywane przez Operatora zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).
3. Operator zobowiązuje się, że nie będzie w żaden sposób wykorzystywał danych wprowadzonych przez Klienta, co nie dotyczy jednak danych niezbędnych do wykonania Umowy oraz danych osobowych, które zgodnie z przepisami prawa, Operator jest zobowiązany udostępnić sądom, organom ścigania lub administracji publicznej.
4. Wszystkie dane przechowywane przez Operatora będą chronione i zabezpieczone przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym (tj. przed dostępem nieuprawnionych pracowników Operatora).
5. Dane Klienta będą przechowywane przez Operatora na serwerach wyposażonych w profesjonalne systemy podtrzymywania napięcia oraz dodatkowo tworzone będą kopie bezpieczeństwa danych w cyklu 24 godzinnym na

niezależny nośnik, w celu dodatkowego zabezpieczenia przed utratą. Operator zobowiązuje się do zachowywania kopii bezpieczeństwa danych z ostatnich 7 dni.

- Po upływie 90 dni od rozwiązania Umowy Konta NuboWMS dane wprowadzane przez Klienta są bezpowrotnie kasowane, bez możliwości ich odzyskania.
- W celu umożliwienia realizacji Umowy Konta NuboWMS niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych, a tym samym zawarcie między Klientem Końcowym, a Operatorem Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych. Akceptując niniejszy Regulamin Klient wyraża zgodę na powierzenie danych Operatorowi zgodnie z Umową Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych stanowiącą załącznik do niniejszego Regulaminu.
- Operator oświadcza, iż dane wprowadzone przez Klienta w ramach usługi API do Konta NuboWMS będą przetwarzane zgodnie z zapisami Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, zawartej między Stronami.
- Pozostałe informacje na temat przetwarzania danych osobowych których administratorem jest Operator znajdują się na stronie internetowej <https://nubowms.pl/polityka-prywatnosci/>.

## §11

### Rozwiązanie Umowy

- Klient może wypowiedzieć Umowę bez wskazywania przyczyn poprzez anulowanie Subskrypcji. Rozwiązanie to staje się skuteczne z ostatnim dniem bieżącego Okresu Abonamentowego Klienta
- Anulowania Subskrypcji Klient może dokonać przesyłając stosowne oświadczenie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [support@nubowms.pl](mailto:support@nubowms.pl) wyłącznie z adresu wskazanego w danych rejestracyjnych Konta.
- Operator może zablokować czasowo lub trwale Konto Klienta lub wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę w przypadku, gdy Klient lub jego Użytkownik:
  - narusza Regulamin,
  - dostarcza treści o charakterze bezprawnym, po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu,
  - działa na szkodę Operatora
  - podaje nieprawdziwe dane w procesie rejestracji lub nie zaktualizuje niezwłocznie zmiany podanych danych odpowiednio do stanu faktycznego,
  - dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych przetwarzanych w Serwisie lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Serwisu lub dokonuje innych czynności mających na celu zakłócenie prawidłowego działania Serwisu lub wykonuje czynności niezgodne z prawem.
  - posiada aktywną Subskrypcję z bezpłatnym Planem Cenowym i jednocześnie nie zalogował się do Usługi przez okres trzech miesięcy
- Operator może w dowolnym momencie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług w ramach Serwisu NuboWMS z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- Oświadczenie woli Operatora dotyczące wypowiedzenia Umowy dla swej ważności wymaga formy dokumentowej i winno być przesłane odpowiednio na adres poczty elektronicznej Klienta podany w danych rejestracyjnych. Okres wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu rozpoczyna swój bieg począwszy od Dnia Doręczenia oświadczenia woli Operatora o wypowiedzeniu Umowy.
- Konto jest usuwane w terminie minimum 30 dni od daty rozwiązania umowy.
- Zablokowanie lub usunięcie Konta jest równoznaczne z zablokowaniem dostępu do usługi API.

**§12****Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowany m w niniejszym Regulaminie oraz Umowie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Operator może wprowadzać zmiany do Regulaminu. Informacje o treści zmian oraz dacie ich wejścia w życie Operator umieszcza na stronie internetowej Serwisu.
3. W terminie 14 dni od dnia ogłoszenia informacji o zmianie Regulaminu, Klient Końcowy może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy – w takim przypadku Umowa o świadczenie usług w ramach Serwisu NuboWMS ulega rozwiązaniu w terminie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Po upływie terminu wskazanego w zdaniu powyżej Strony wiąże Umowa o treści wynikającej ze zmienionego Regulaminu Serwisu NuboWMS.
4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy DataConsult, a Klientem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę DataConsult.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **06.02.2026 r.**